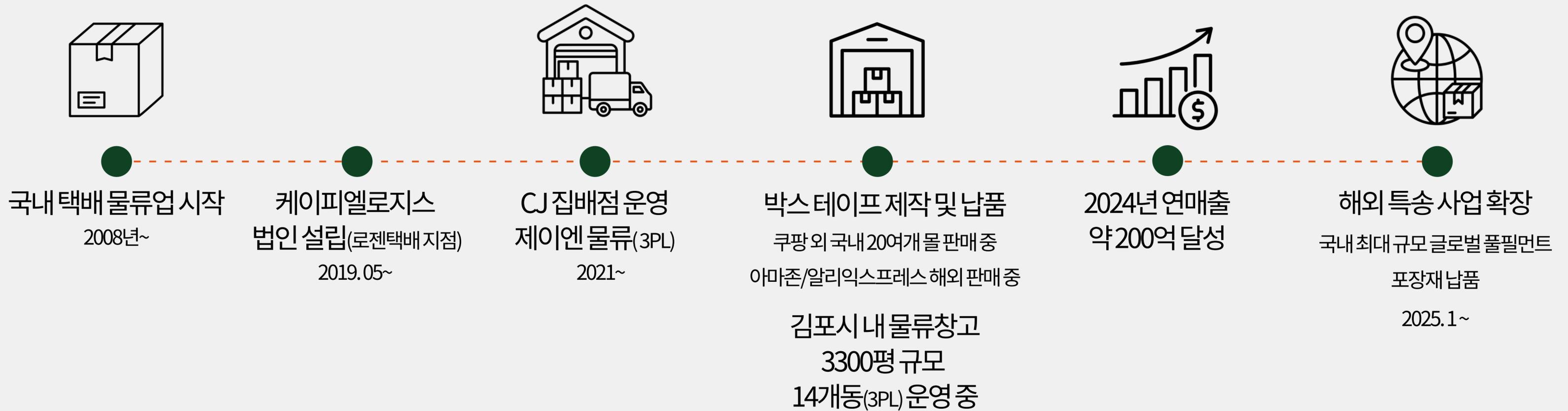




주식회사 케이피엘로지스

항공특송 서비스 이용안내

회사 소개



사업장 소재지

- 본사/국내 물류 사업부: 경기도 김포시 운양동 1205-23
- 해외 특송 사업부: 경기도 고양시 향동로 217, DMC 플렉스 데시앙 B1 RB152

우리의 미션.

빠르고,
합리적인
특송 서비스를
고객사에 제공하여
글로벌 비즈니스 확장의
기회를 제공하는 것.

전 세계 고객이
좋은 제품을
빠르게
만날 수 있도록 하는 것.

서비스 소개



글로벌 셀러 최적 운임 제안

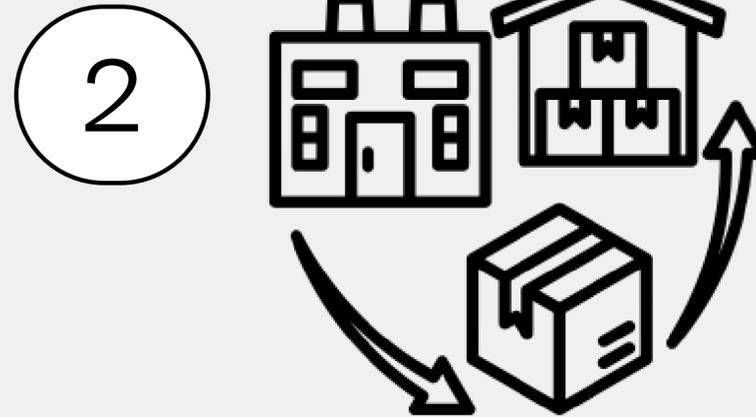
- 3kg 이하 소화물

전 세계 48개 서비스 국가

발송건당 **15,000원 고정 운임** (유류할증료 포함)

- 3kg 이상 화물

기본운임 대비 최대 81% 할인 운임 제공
(유류할증료 별도)



셀러 직접 발송

- 셀러 창고 보관 및 포장
- 케이피엘 로지스 픽업 (지역, 수량에 따라 상이)
- 케이피엘 로지스로 발송물 택배 발송
(3시 이후 케이피엘 로지스 입고건 익일 스캔 예정)

케이피엘 로지스틱스 풀필먼트

- 발송품 창고 입고
- 주문 리스트 취합 후 당사로 전달
- 케이피엘 로지스틱스 창고에서
포장 작업 후 해외 발송 (Daily)



합리적인 항공 특송 운임으로 빠르게 전 세계 소비자에게 발송

- 3kg 이하 소화물 SF EXPRESS 출고 (고정 운임)
- 3kg 이상 화물 UPS 출고 (운임 별도 확인)
- 요청 시 DHL 출고 가능 (운임 별도 확인)



서비스 특징점

케이피엘로지스특송 서비스 특징점

1. 배송비를 포함한 **판매가 설정 시 국가별 운임을 고민**하지 않아도 됩니다.
2. 배송비 별도로 받으시는 경우, **경쟁력있는 운임**으로 설정이 가능하여 **판매량을 늘릴 수** 있습니다.
또한, 배송비를 설정 하시기에 따라 **배송비에서도 마진**을 가져가실 수 있습니다.
3. 빠른 특송 서비스로 받는 **고객의 만족을 높일 수** 있습니다.(Positive Review & Feedback)
4. 변동되지 않는 트래킹 번호 제공으로 화주는 **불안한 마음 없이 발송**하실 수 있고, 수취고객도 **안심하고 구매**할 수 있습니다.

운임안내

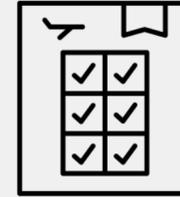
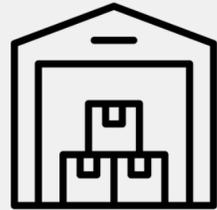
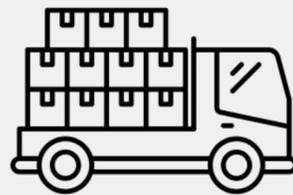
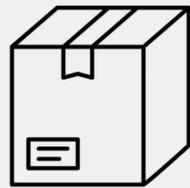
3kg 이하 발송 건 항공 특송 특가 운임

월 발송 수량(전월 1일~말일 기준)에 따라 매월 초 운임을 청구합니다.

월 발송 수량	운임
1~999건	15,000원
1,000~2,999건	14,500원
3,000~5,000건	14,000원
5,000건 이상	별도 협의

*3kg 이상 발송 건 운임 별도 문의

발송 프로세스 안내



발송물 준비

1. 특송사 시스템에 주문리스트 업로드
2. 업로드 즉시 운송장번호 취득
3. 주문건 포장 및 운송장 부착

국내 택배사 인계

포장 완료된 주문건
국내 택배사 인계

케이피엘로지스 지점 입고

입고스캔 후 특송사 인계

특송사 인계

픽업 스캔
(트래킹 정보 활성화)

수출통관

- 수출통관 필요시
면장신고대행
- 기존 관세사 이용하여
면장작업 완료된 경우
발송시 면장 첨부

현지 수입통관

현지 특송사 고객센터에서
수취인에게 연락하여
통관 필요자료 요구

고객 수취

라벨규격

100*150mm 무지감열라벨



셀러 업무



케이피엘로지스 업무

FAQ

 항공기 선적 일정

- 케이피엘로지스 지점 도착 시간 기준, **14:00 이전 입고분에 한해 당일 선적이 가능합니다.**
- 단, **해당일 운항편이 없는 경우 익일 선적**될 수 있습니다.

 픽업 안내

- 원칙적으로는 고양시 향동동에 위치한 **케이피엘로지스 지점 입고**를 기준으로 합니다.
- 고객사의 위치 및 발송 수량에 따라 픽업 서비스도 제공 가능하며, 발송 수량 및 지역에 따라 개별 안내 드리겠습니다.
- 지방 원격지의 경우 국내 택배사 연계 픽업도 가능합니다.

 트래킹 넘버 제공 시점

- 발송파일 양식에 맞추어 작성 후 특송사 시스템에 업로드하시면 **주문번호별 운송장 번호 리스트**를 바로 확인하실 수 있습니다.

 평균 배송 리드타임 (※ 통관 상황에 따라 달라질 수 있습니다.)

- 중국/일본/대만/홍콩/싱가포르: 2~3일
- 미국 : 5~6일
- 유럽 지역: 7~10일

 인코텀즈 (Incoterms)

- 기본 조건은 DAP(Delivered At Place)입니다.
- **DDP(Delivered Duty Paid) 조건은 별도 협의**가 필요합니다.

 취급 제한 품목

- 항공기 탑재 금지 품목은 운송이 불가합니다.
- **배터리, 액체류 등을 발송 시 MSDS와 UN번호(Dangerous Good Identification)를 제출**하여야 합니다.
- 식품, 화장품의 경우 통관 시 세관에서 현지 허가를 요구할 수 있습니다.

 관부가세 및 통관

- 관부가세 발생 시 **현지 특송사에서 수취인에게 연락 및 청구**합니다.
- 이베이 등 플랫폼에서 미리 관세를 징수한 경우, 발송자는 해당 플랫폼이 제공하는 VAT 번호를 발송 시 입력해야 합니다.
- **통관에 필요한 서류는 현지 특송사에서 수취인에게 요청**하며, 특이사항 발생 시 발송인에게 별도 안내드립니다.
- 관부가세 미납/수취거부/수취인 부재 등의 사유로 배송이 실패될 경우, 현지 특송사가 수취인에게 연락을 시도하며, 지속적으로 연락이 닿지 않을 경우 발송인에게 반송 또는 폐기 관련 안내를 드립니다.
- 폐기비용은 청구되지 않으며, 반송 시 실비 기준으로 청구됩니다. (※ 국적 및 중량에 따라 금액 상이/개별 안내 예정)

 청구 중량 기준

- 실중량과 부피중량 중 **높은 값을 기준으로 운임이 청구**됩니다.
- **부피중량 계산식:**
가로(cm) × 세로(cm) × 높이(cm) ÷ 5000
- **예외:** 포장물이 폴리백, 안전봉투 등으로 준비되어 체적이 어려운 경우 부피중량이 면제됩니다.
- 단, 박스포장물을 단순히 폴리백, 안전봉투 등으로 겹포장하여 체적이 가능한 경우 부피중량이 적용될 수 있습니다.

 케이피엘로지스 풀필먼트

- 보관료, 포장료 및 월 발송 수량에 따른 운임을 합리적으로 책정하여 별도 견적 예정입니다.
- 풀필먼트 서비스 이용을 원하시는 고객사는 별도 문의 부탁드립니다.

 결제 안내

- 현금 및 카드 결제 모두 가능합니다.
- 현금 결제 시 영세울 계산서 발급이 가능합니다.
- 청구는 픽업 및 선적 완료 건에 대해 진행되며, 월결제를 기본으로 합니다.
- 단, **신용 거래가 형성되기 전까지는 건별 즉시 결제 방식**으로 운영됩니다.

감사합니다.

성연주

영업전략부 / 부장

mobile. 010-6663-8866
email. yeonjuseong@gmail.com
address. 경기도 고양시 덕양구 향동로 217,
DMC플렉스데시앙 RB152 (우 10545)